RemoteView

2021.01.14

定期アップデート補足資料

v1.6

更新日：2021/03/22

Index

1．サービスページ

・シンプルモード（Beta）のデフォルト化

・サーバードメイン/IPアドレスの変更時にお知らせメールを受信する機能の追加

・PC（Agent）追加・削除のフロー変更

・ユーザー管理のフィルター機能追加

・~~ユーザー管理のExcelファイルでエクスポート機能の項目追加~~（アップデート後、不具合によりロールバックしています。）

・~~Agentのネットワーク情報保存ロジックの改善~~（アップデート後、不具合によりロールバックしています。）

2．改善型ビューア（Beta版 → 正式サービス）

・制御品質の自動調整機能の追加

・macOS 対応

・機能追加（マウス追跡・ファイル転送・ファイル取り込む・サウンド共有）

3．Webビューア

・遠隔終了時、遠隔地 PC ロック・ログオフ機能の追加

・遠隔制御中、ビューア非使用時の画面ロック・接続終了機能の追加

4．改善型ビューアとWebビューアの共通

・マウスの戻る・進むボタン対応

5．モバイル

・制御品質の改善

6．macOS 11 Big Sur 対応

RSUPPORT

1．サービスページ

・シンプルモード(Beta)のデフォルト化

【シンプルモードとは？】

・遠隔制御に最適化されたシンプルなモードです。

・10 Agent以下のユーザーのみご利用できます。

【シンプルモードの機能説明】

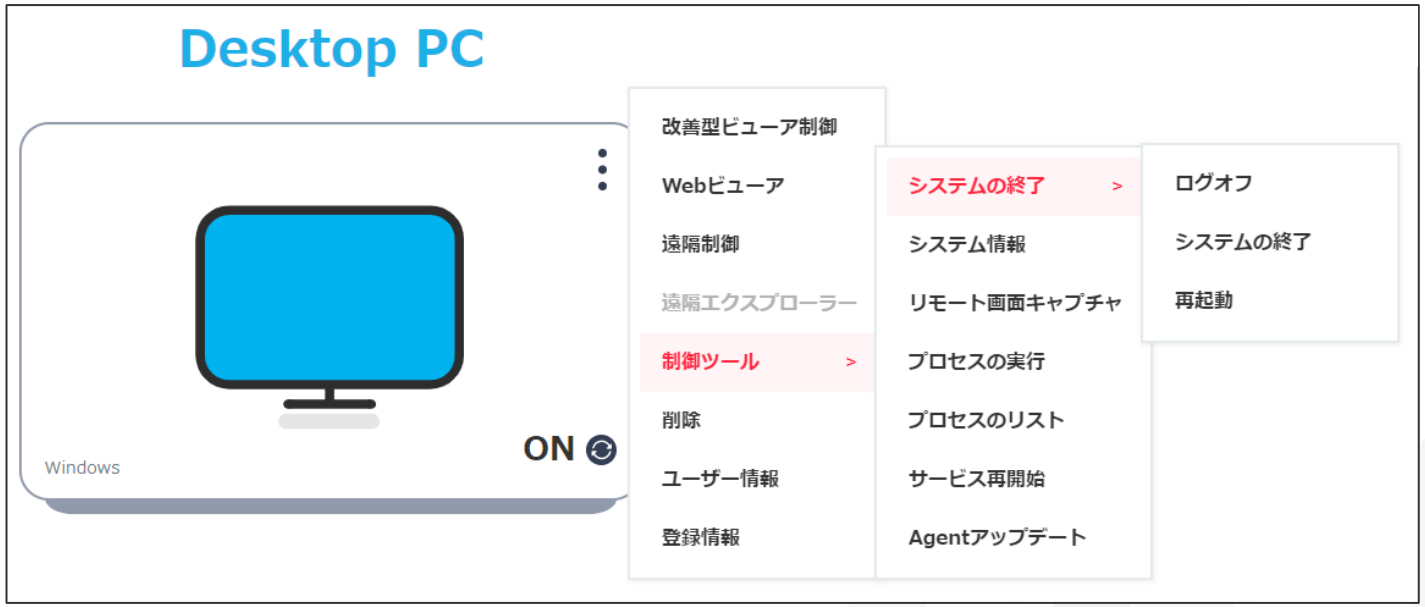
※イメージはアップデート後の仕様です。

1．サービスページ

・シンプルモード(Beta)のデフォルト化

【シンプルモードの機能説明】

・Agent PC メニュー



※イメージはアップデート後の仕様です。

1．サービスページ

・シンプルモード(Beta)のデフォルト化

【シンプルモードの機能説明】

・オプションボタン

※イメージはアップデート後の仕様です。

1．サービスページ

・シンプルモード(Beta)のデフォルト化

デフォルトを既存のを標準モードよりシンプルモードに変更します。

※標準モードに切替ボタンにて既存モードに戻れます。

※WOLで電源起動機能は実装しておりませんので標準モードにてご実行ください。

【シンプルモード】

【標準モード】

【デフォルトモード変更の背景】

・管理機能の低い利用頻度

→主に遠隔接続のみ利用するユーザーが全ユーザーの内、約95%

・シンプルなUIを求めるニーズの増加

→新型コロナウイルスの影響で新規ユーザーが急増し使い方に関する問い合わせが５倍以上増加

1．サービスページ

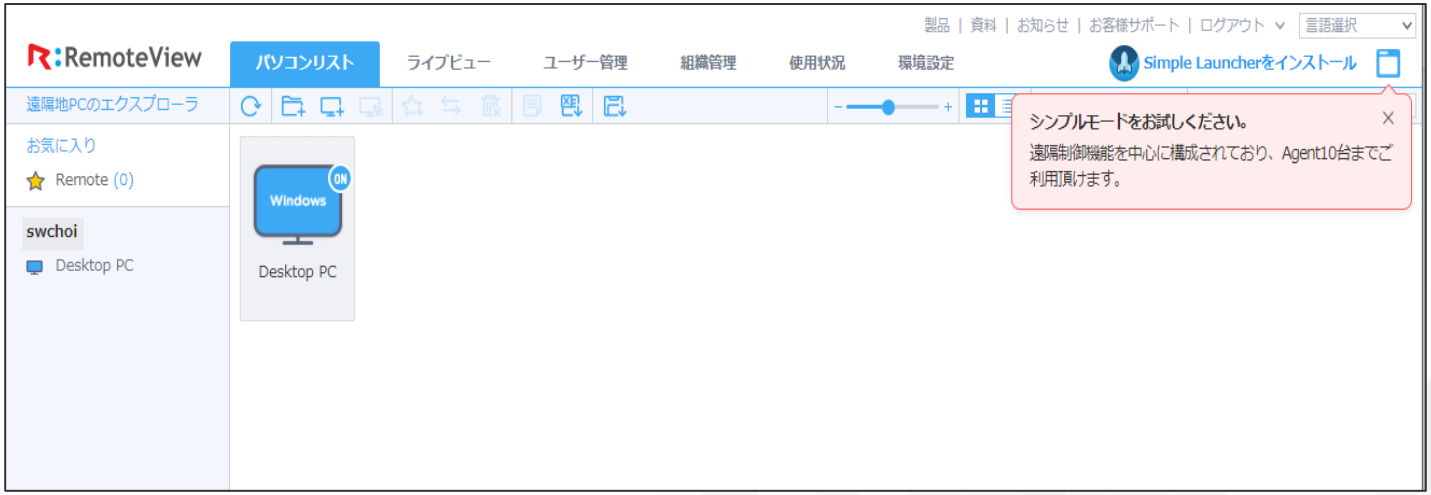
・シンプルモード(Beta)のデフォルト化

下記のユーザーは標準モードがデフォルトで表示されます。

・IEでログインしたユーザー

・RemoteWOLご利用のユーザー

・PCグループに割り当てされているユーザー



【標準モード】

1．サービスページ

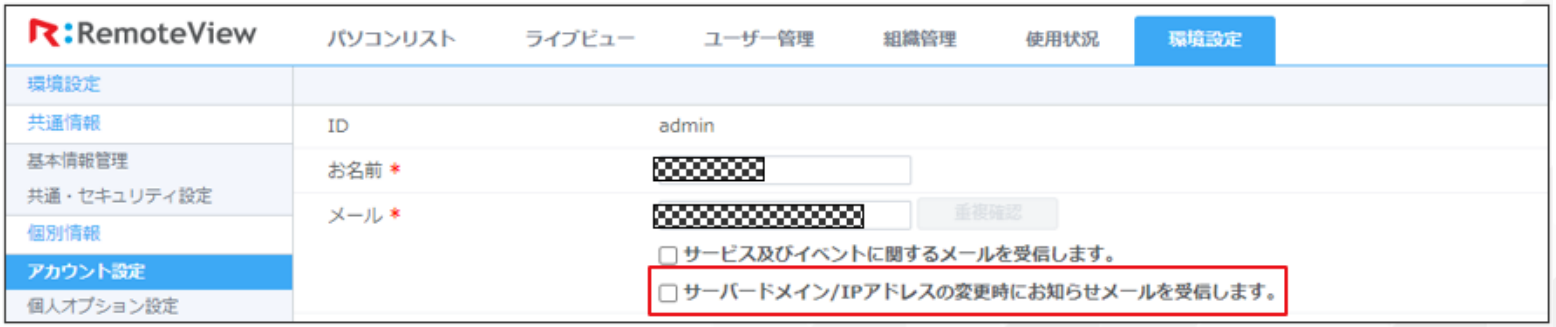
・サーバードメイン/IPアドレスの変更時にお知らせメールを受信する機能の追加

RemoteViewのサーバードメイン/IPアドレスに変更がある際にメールで通知を受信する機能です。

プロキシ・ファイアウォールなど制限付き環境のお客様にお勧めします。

※設定は管理者でログインし [環境設定 > 個別情報のアカウント設定 > メール]で

[サーバードメイン/IPアドレスの変更時にお知らせメールを受信します。]オプションにチェックを入れてください。

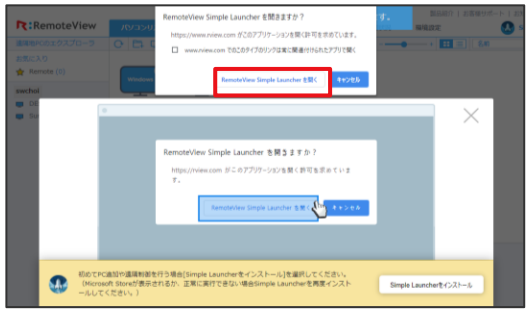


1．サービスページ

・PC（Agent）追加・削除フローの変更

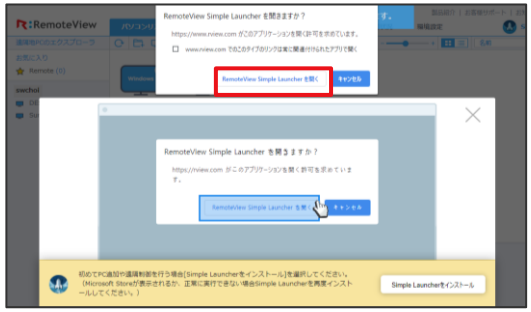
【追加時】

- Before：Simple Launcherを利用する
- After：Simple Launcherを利用せず、インストールファイル（EXEファイル）を利用



【削除時】

- Before：Simple Launcherを利用する
- After：遠隔接続アクセスアカウント情報を認証



1．サービスページ

・ユーザー管理のフィルター機能追加

ユーザー管理のフィルター機能は組織管理有効時のみご利用頂けます。

パートナアドミンページにて変更してください。

- Before

- After

- すべて表示（デフォルト）：ユーザー、グループをすべて表示

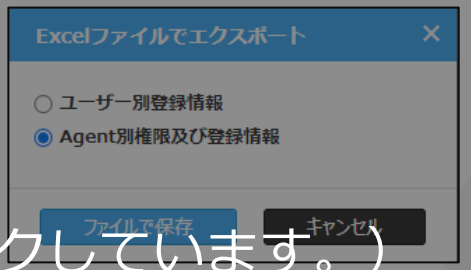
- ユーザー表示：ユーザーのみ表示

- グループ表示：グループのみ表示

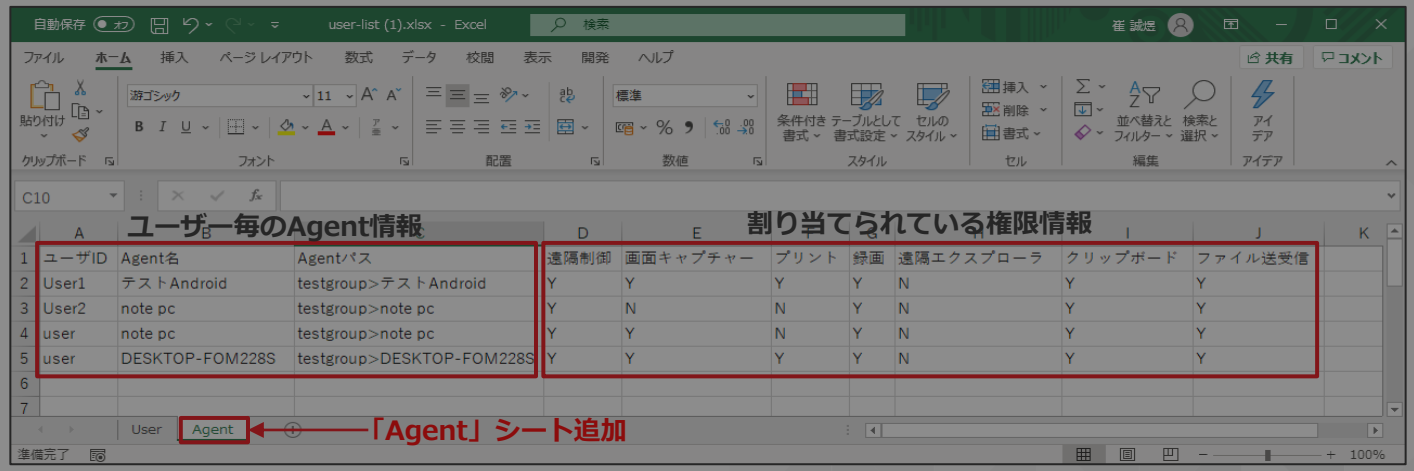
1．サービスページ

・ユーザー管理のExcelファイルでエクスポート機能の項目追加

「Excelファイルでエクスポート」機能にユーザー毎のAgent情報及び割り当てられている権限情報を追加します。



（アップデート後、不具合によりロールバックしています。）

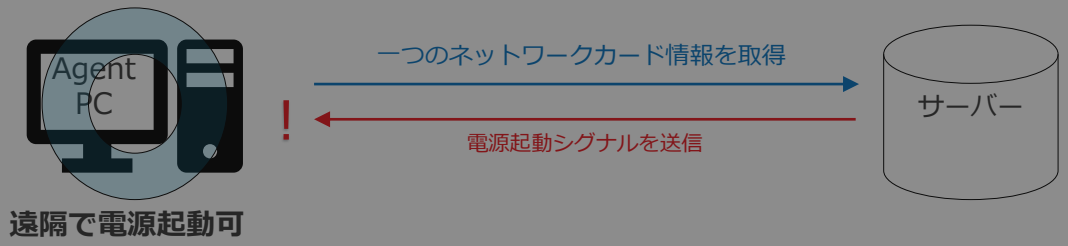


1．サービスページ

・WOLで電源起動機能の改善

[WOLで電源起動] 機能は

Agent PCのネットワークカードに電源起動用のシグナルを送信しAgent PCの電源をONにする仕組みです。

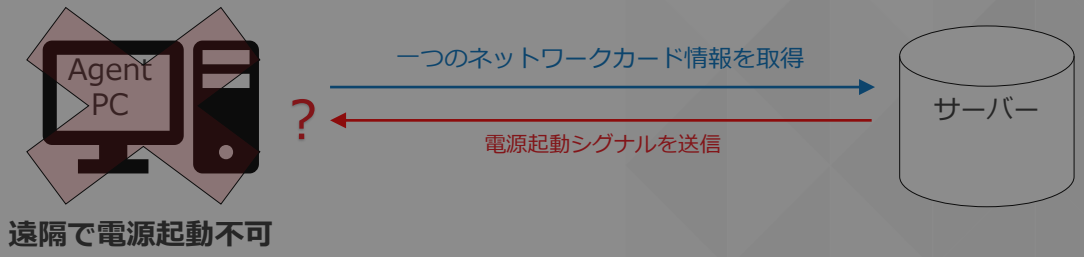


（アップデート後、不具合によりロールバックしています。）

現在の仕様上、Agent PCのネットワークカード情報を一つのみ取得する仕様になっているため下記の事象があります。

・一つのネットワークカード情報を持つAgent PCの場合：WOLで電源起動可

・複数のネットワークカード情報を持つAgent PCの場合：WOLで電源起動不可場合がある

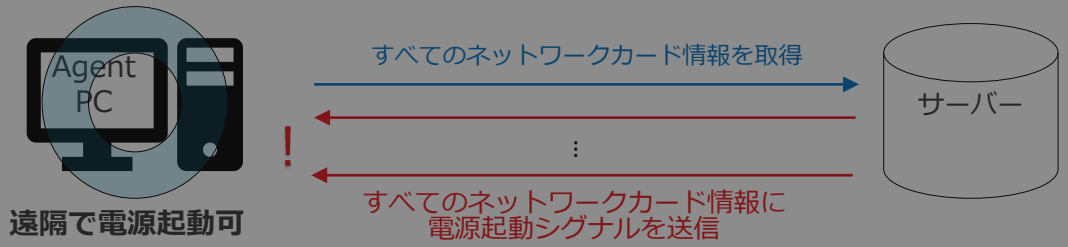


1．サービスページ

・Agent PCのネットワークカード情報保存方式の改善

今回のアップデートで本事象を改善するため、Agent PCのネットワークカード情報をすべて取得し

そのすべてのネットワークカード情報に電源起動用シグナルを送信するように改善します。



（アップデート後、不具合によりロールバックしています。）

2．改善型ビューア（Beta版 → 正式サービス）

・制御品質の自動調整機能の追加

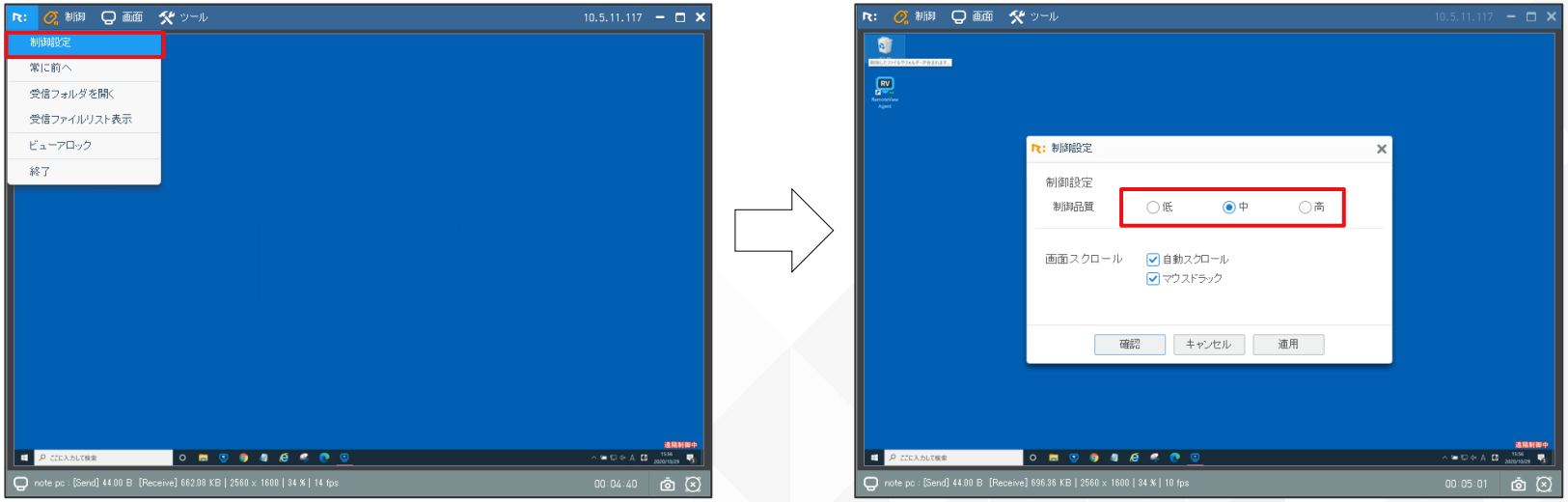
多様なお客様のネットワーク環境に対応できるよう、設定値に合わせて自動的にフレームレートを変えます。

・Before：低5、中15、高30（FPS）で固定

↓

・After：低1～5、中1～15、高1～30（FPS）で自動調整

※設定は[R:マーク > 制御設定]で行えます。



2．改善型ビューア（Beta版 → 正式サービス）

・macOS Agent 対応

【Win to Mac 遠隔接続画面】

※macOS 11 Big Sur は非対応

2．改善型ビューア（Beta版 → 正式サービス）

・機能追加

- **マウス追跡**（対応OS：Windows, macOS）：遠隔地PCのマウスの動きをリアルタイムで遠隔元で確認する機能です。

  ※設定は [R:マーク > 制御 > マウス追跡] で行えます。

- **ファイル転送**（対応OS：Windows, macOS）：遠隔元PCにあるファイルを遠隔地PCに転送する機能です。

  ※設定は [R:マーク > ツール > ファイル転送] で行えます。

- **ファイル取り込む**（対応OS：Windows, macOS）：遠隔地PCにあるファイルを遠隔元PCに取り込む機能です。

  ※設定は [R:マーク > ツール > ファイル取り込む] で行えます。

- **サウンド共有**（対応OS：Windows）：遠隔地PCで出力される音を遠隔元で確認する機能です。

  ※設定は [R:マーク > ツール > サウンド共有] で行えます。

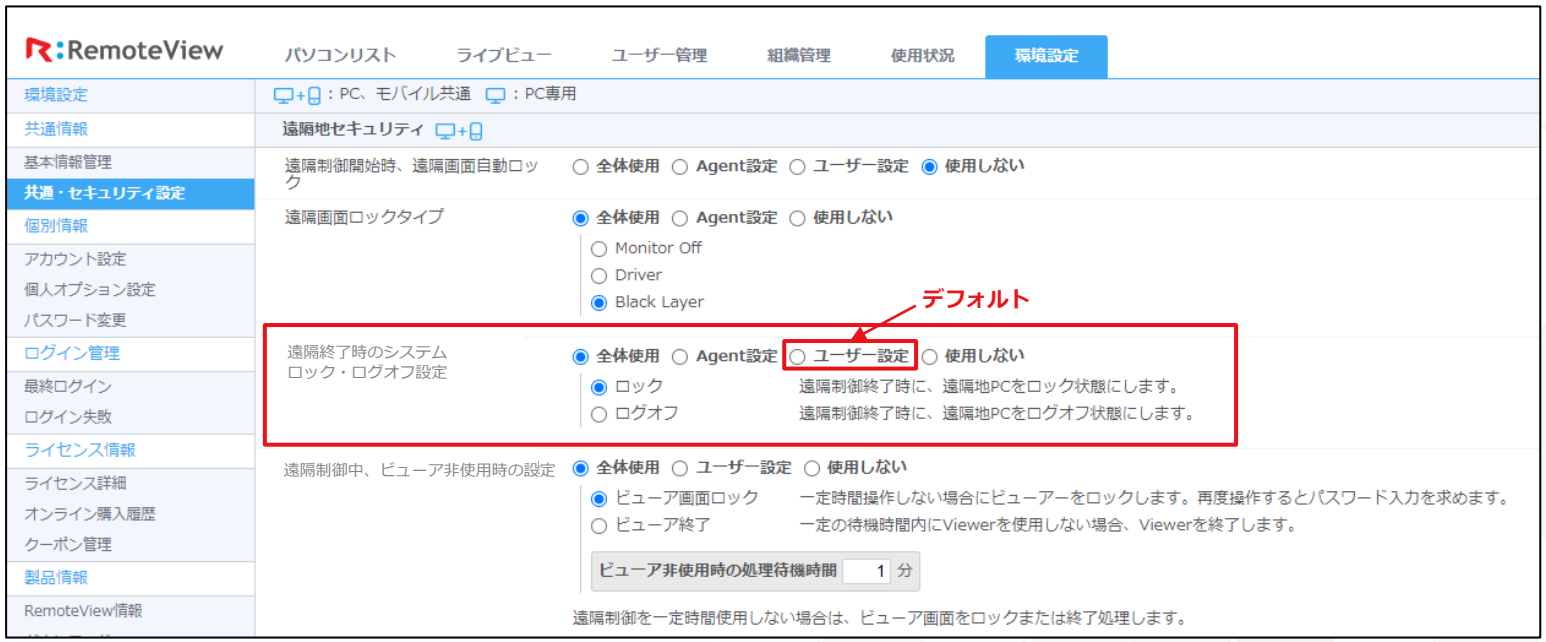
3．Webビューア

・遠隔終了時、遠隔地 PC ロック・ログオフ機能の追加

遠隔終了時にシステムをロックまたはログオフするように設定する機能です。

※設定はサービスページの

[環境設定 > 共通・セキュリティ設定 > 遠隔地セキュリティ > 遠隔終了時のシステムロック・ログオフ設定]で行えます。

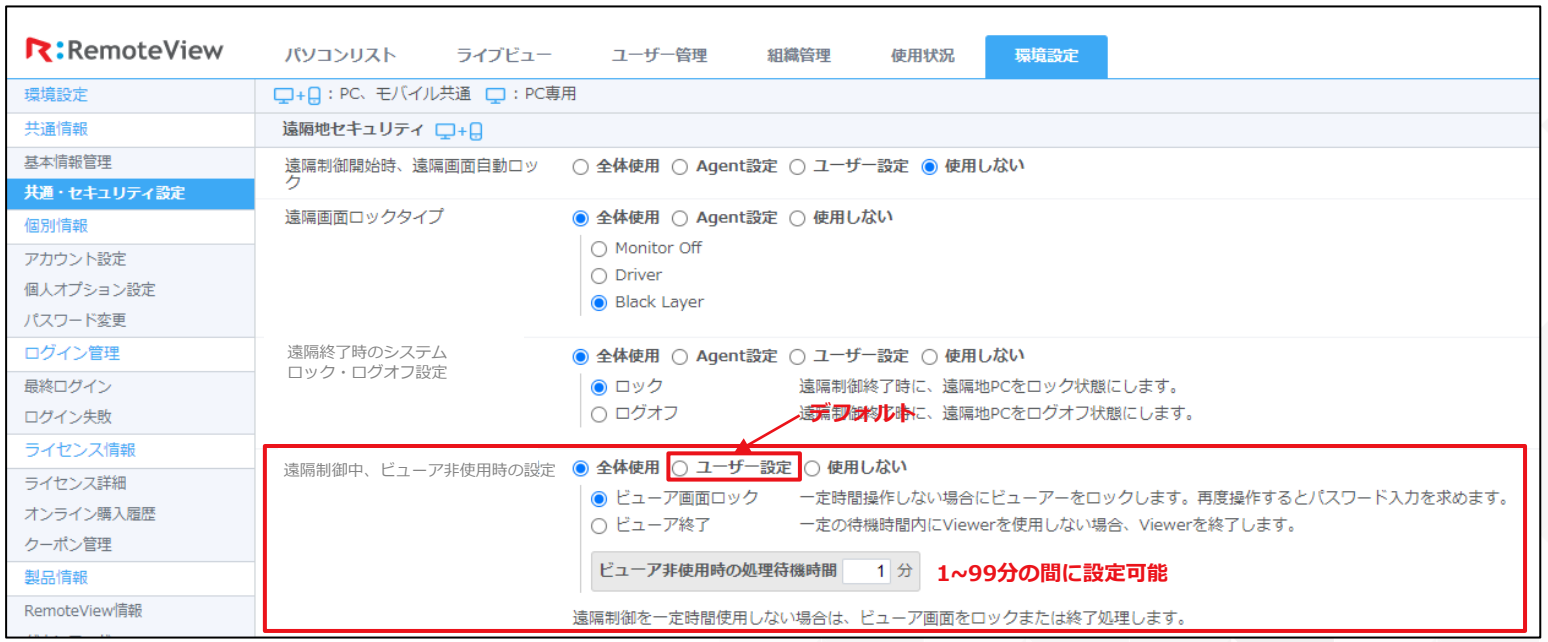


3．Webビューア

・遠隔制御中、ビューア非使用時の画面ロック・接続終了機能の追加

遠隔制御中、ビューア非使用時に画面ロック・接続終了することができます。

※設定はサービスページの[環境設定 > 共通・セキュリティ設定 > 遠隔地セキュリティ > 遠隔制御中、ビューア非使用時の設定]で行えます。



4．改善型ビューアとWebビューアの共通

・マウスの戻る・進むボタン対応（対応OS：Windows）

遠隔接続中、マウスの戻る・進むボタンで制御することができます。

5．モバイル

・制御品質の改善

画像のレスポンスが速くなります。

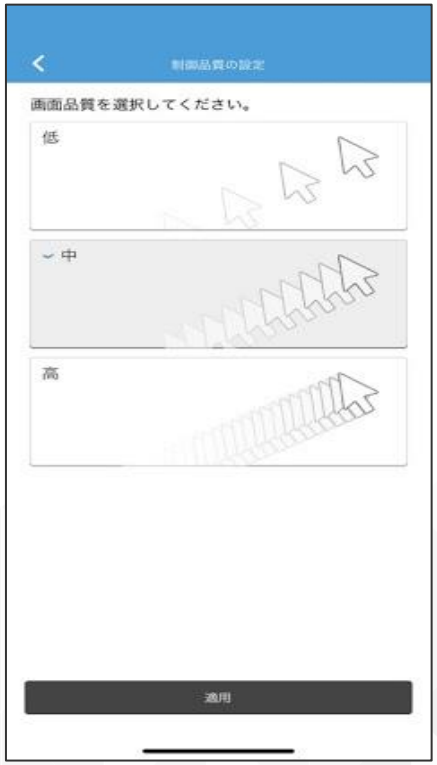
※多様なお客様のネットワーク環境に対応できるよう、設定値に合わせて自動的にフレームレートを変えます。

【設定画面】

Before

レスポンス UP

After



・低1～5 FPS

・中1～15 FPS

・高1～30 FPS

RSUPPORT

6．macOS 11 Big Sur 対応

■対応内容

- Simple Launcher（標準ビューアにて遠隔接続を行うためのモジュール）利用可能
- Agentインストール可能

■遠隔接続利用環境定義

遠隔元（Viewer）PCのOS		遠隔地（Agent）PCのOS		
		Windows	macOS	
			10.15以下	11（Big Sur）
Windows		改善型ビューア Webビューア 標準ビューア	改善型ビューア Webビューア 標準ビューア	改善型ビューア Webビューア
macOS	10.15以下	Webビューア 標準ビューア	Webビューア 標準ビューア	Webビューア
	11（Big Sur）	Webビューア 標準ビューア	Webビューア 標準ビューア	Webビューア

※Windowsから改善型ビューアにてmacOS 11に遠隔接続を行う際には
macOSのシステム環境設定で「PrivacyAccessibilityEngine.app」の許可設定を行う必要があります。
– アップルメニュー > システム環境設定 > セキュリティとプライバシー > プライバシー > 画面収録
– アップルメニュー > システム環境設定 > セキュリティとプライバシー > プライバシー >アクセシビリティ

Thanks