

RemoteCall

ベータテストの設定について

v1.1

更新日 : 2021/03/09

Index

【オペレーター側】

1. RemoteCall Agentの設定

【顧客側】

2. モバイルアプリの設定

1. RemoteCall Agentの設定

① RemoteCall Agent



を実行します。

RemoteCall

② ネットワーク環境設定をクリックします。



1. RemoteCall Agentの設定

③ベータ機能の使用項目にチェックを入れ確認をクリックします。

※ベータ環境はベータテスト期間中のみご利用頂けます。

【ベータテスト期間中】

The screenshot shows the 'RemoteCall Agent' settings window. The '認証サーバ' (Authentication Server) section includes fields for '認証サーバ' (www.startsupport.com) and '使用ポート' (80), with an unchecked 'SSL認証使用' checkbox. The 'ベータサーバ' (Beta Server) section has a checked 'ベータ機能の使用' (Use Beta Function) checkbox, which is highlighted with a red dashed box. The 'プロキシサーバ' (Proxy Server) section has an unchecked 'プロキシ接続' checkbox and radio buttons for '手動設定' (selected) and '自動設定'. Below are fields for 'プロキシサーバ' and 'プロキシポート' (0). At the bottom, the '確認' (Confirm) button is highlighted with a red dashed box, and the 'キャンセル' (Cancel) button is also visible.

【ベータテスト期間中ではない場合】

The screenshot shows the 'RemoteCall Agent' settings window with the same configuration as the previous image. However, a modal dialog box is displayed in the foreground. The dialog box has a red 'X' icon and the text '現在、ベータ機能はご利用いただけません。' (Currently, the beta function cannot be used). It has a '確認' (Confirm) button at the bottom. The background settings window is dimmed, and the '確認' and 'キャンセル' buttons are visible but disabled.

※本番サーバに戻すにはチェックを外します。

1. RemoteCall Agentの設定

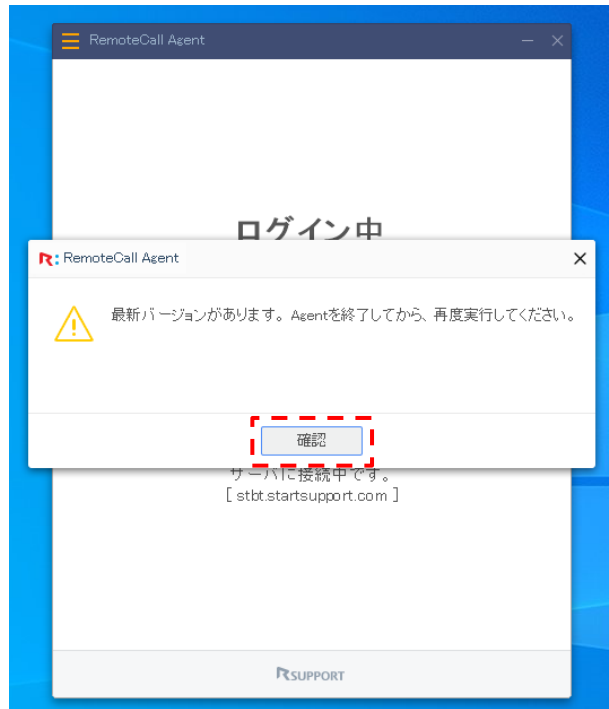
④ 本番環境のIDとパスワードを入力しログインします。

※ベータ環境のIDとパスワード情報はベータテスト終了時にベータ環境から削除されます。



1. RemoteCall Agentの設定

⑤ 「確認」 ボタンをクリックします。



⑥再度RemoteCall Agent



を実行します。

RemoteCall

1. RemoteCall Agentの設定

- ⑦再度RemoteCall Agentを実行します。
- ⑧「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」とポップアップが表示されますので「はい」をクリックします。
- ⑨RemoteCall Agentモジュールが自動更新され
自動更新が終わるとRemoteCall Agentが表示されます。



1. RemoteCall Agentの設定

⑩再度ログインしベータ環境に接続します。

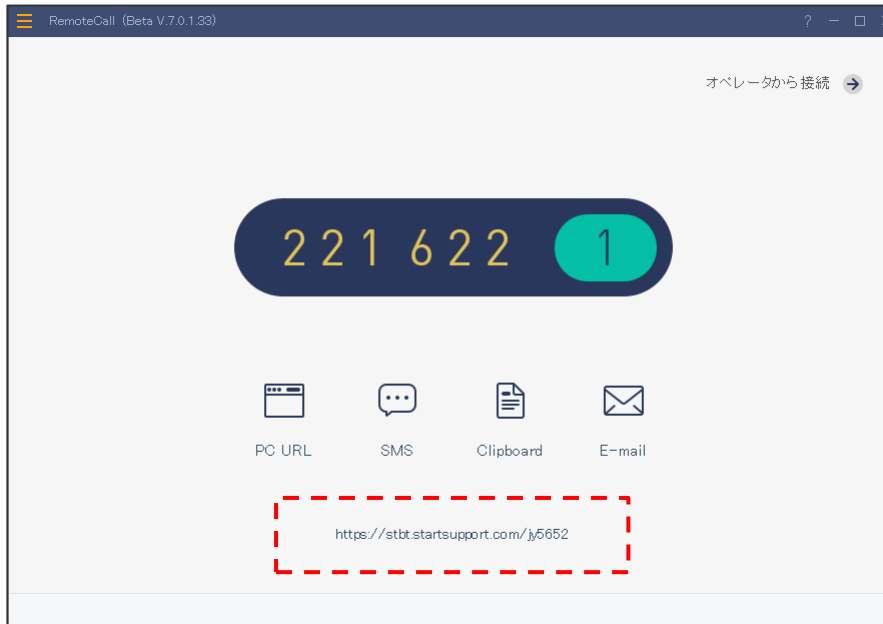


※Webビューアの使い方についてはこちらをご参照ください。



<https://files.rsupport.com/jp/remotecall/documents/user-guides/remotecall-webviewer-quickguide-jp.pdf>

1. RemoteCall Agentの設定

ベータテスト環境ではホスト（顧客側）の接続ページも本番は違います。
テストの際にご注意ください。



2. モバイルアプリの設定（Webビューア用）

- ① アプリ  を実行します。
- ② 画面の右上の設定ボタン  をタップします。
- ③ サーバを「stbt.113366.io」に変更し「保存」をタップします。



※本番サーバに戻す際には「113366.io」に変更します。

2. モバイルアプリの設定（RemoteCall Agent用）

① アプリ   を実行します。

遠隔サポート 現場サポート

② 画面の右上の「設定」をタップします。



③ サーバを「stbt.startsupport.com」に変更し「保存」をタップします。



※本番サーバに戻す際には「m.startsupport.com」に変更します。

Thanks